

ŠILUTĖS RAJONO ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS
DIREKTORĖS JUDITOS BLINKEVIČIENĖS

METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-01-18

Šilutė

I SKYRIUS

STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Bendra informacija apie įstaigą

Šilutės rajono švietimo pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba) – švietimo pagalbos įstaiga, teikianti mokiniui, mokytojui ir (ar mokyklai) specialiąją pedagoginę psichologinę, informacinę, konsultacinę, kvalifikacijos tobulinimo ir kitą pagalbą.

Tarnybos rekvizitai: viešasis juridinis asmuo, veikianti kaip savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta 1999-12-01; kodas - 195175748, patikėjimo teise disponuoja pastato, esančio Kalinausko g. 10, Šilutė, mokyklos pastato 4 aukšto 568,76 kv. m. ploto dalį; tel. (8 441) 76 244, el. p. info@sptsilute.lt, svetainė www.sptsilutes.lt;

2015 m. gruodžio 7 d. LR švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-1255 Tarnyba akredituota (pažymėjimas AP Nr.083).

Pagrindinės veiklos rūšys: psichologinė, socialinė pedagoginė pagalba mokiniams (vaikams), specialioji pedagoginė pagalba specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų, informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba tėvams (globėjams, rūpintojams) bei švietimo įstaigoms, jų pedagoginiams darbuotojams, vadovams, padedant kurti palankų įstaigos mikroklimatą, užtikrinant švietimo pagalbos prieinamumą, ugdymosi veiksmingumą. Valstybinių ir savivaldybių ugdymosi įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pedagoginių darbuotojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimas, neformalusis suaugusiųjų švietimas.

Tarnybos vadovas – direktorė Judita Blinkevičienė. Bendras vadybinis darbo stažas 23 metai.

Patvirtintas pareigybių (etatų) skaičius - 13,75 iš jų 12,5 pedagoginiai darbuotojai, 1,25 aptarnaujančio personalo darbuotojai. Darbuotojai atitinka pareigybių nustatytus išsilavinimo reikalavimus. Visi A lygio darbuotojai turi magistro ar jam prilygintą laipsnį. Tarnyboje dirba pagal šias pareigybes: direktorius (A1) - 1, direktoriaus pavaduotojas (A) - 1, psichologas (A1) - 2,5, logopedas (A) - 2,5, specialusis pedagogas (A)-1, socialinis pedagogas (A) 0,25, metodininkas (A) - 2, IT specialistas (B) - 0,5, raštvedys (B) - 0,5, valytojas - 0,75. Atestuojami tik pedagoginės psichologinės pagalbos specialistai (trys specialistai turi metodininko, vienas vyresniojo specialisto kvalifikaciją, psichologai - trečią ir ketvirtą kategoriją). Laisvos darbo vietos – psichologo ir logopedo. Dėl žmoniškųjų resursų trūkumo ir didelio konsultacijų poreikio specialistai dirba padidintu krūviu.

Tarnyba teikia paslaugas visoms Šilutės rajono savivaldybės vaikų/mokinių ugdymo ir kitoms savivaldybės biudžetinėms įstaigoms.

Finansų išteklių valdymas Visos lėšos panaudotos tikslingai ir atsakingai, pagal sąmatoje numatytus straipsnius. Kreditinių įsiskolinimų nebuvo nei metų pradžioje, nei metų pabaigoje. Finansavimo šaltiniai savivaldybės biudžeto lėšos (104600,0 Eur.) mokinio krepšelio lėšos (104200,0 Eur.), lėšos už paslaugas (3000,0 Eur) kitos lėšos: (kitų renginių, projektų

organizavimas ir vykdymas) (17170,0 Eur.) Iš kitų lėšų įsigyta ilgalaikio ir trumpalaikio turto (kompiuteris, spausdintuvas, baldai ir kitas inventorių).

Strateginio plano ir metinio veiklos plano įgyvendinimo kryptys rezultatai bei rodikliai

2020 metais Tarnybos veikla buvo vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, Tarnybos 2020–2022 m. strateginiu planu, metų veiklos planu ir mėnesių veiklos planais.

Strateginės kryptys

Teikti savalaikę kvalifikuotą specialiąją pedagoginę, psichologinę ir socialinę pedagoginę pagalbą Šilutės rajono mokiniams, vaikams, tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams, švietimo įstaigoms.

Teikti neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugas bei sudaryti sąlygas tenkinti savišvietos poreikius, plėtoti bendrąsias, profesines ir dalykines kompetencijas.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, įgyvendintos šios priemonės:

1. **Ivairiapusės psichologinės ir pedagoginės pagalbos teikimas. Individualių vaiko galių ir sunkumų atskleidimas.** 2019-2020 m. m. Šilutės rajono ugdymosi įstaigose mokėsi Tarnyboje įvertinti 539 specialiųjų ugdymosi poreikių turintys mokiniai. Tai sudaro 12% visų ugdymosi įstaigoje besimokančių mokinių. Dar 432 ugdymo įstaigų logopedo įvertinti kalbos ir kalbėjimo sutrikimų turintys vaikai/mokiniai, kuriems reikalingos kalbos korekcinės pratybos.

Teikta švietimo pagalbos specialistų psichologinė, specialioji pedagoginė ir socialinė pagalba: atlikti 75 pirminiai ir 72 pakartotiniai kompleksiniai vertinimai, 34% mažiau nei 2019 metais, nes dėl pandemijos rajono ugdymo įstaigos teikė mažiau paraiškų dėl pirminio vaiko/mokinio galių ir sunkumų nustatymo; tikslintos 59 išvados dėl specialiojo ugdymosi ir švietimo pagalbos skyrimo pagal ugdymo įstaigos parengtus vertinimus ir medicininius dokumentus; 3 mokyklinės brandos vertinimai, kuriems nerekomenduota 2020-2021 m. m. ugdytis pagal priešmokyklinio ugdymo programą; 1 bendrųjų gebėjimų, emocinės sferos ir socialinių įgūdžių psichologinis vertinimas.

Tarnybos logopedai teikė logopedinę pagalbą ikimokyklinio ugdymo įstaigų ugdytiniais, kuriose nėra pagalbos mokiniui specialisto Šilutės lopšeliuose-darželiuose: „Raudonkepuraitė“, „Gintarėlis“, „Pušėlė“, „Žvaigždutė“ ir Šilutės r. Švėkšnos lopšelyje-darželyje. Logopedinė pagalba teikta 181 vaikui/mokiniui ir suteiktos 3927 konsultacijos. Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo 18 ikimokyklinio ugdymo specialiųjų ugdymosi poreikių vaikų, Šilutės lopšeliuose darželiuose logopedinė pagalba neteikta.

Parengta 13 pažymų dėl Pagrindinio ugdymo pasiekimų ir 3 pažymos dėl Brandos egzaminų pritaikymo specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems mokiniams.

Vyko metodinis - informacinis konsultavimas. Konsultacijos dėl pandemijos buvo teikiamos tiesioginiu ir nuotoliniu būdu: mokytojams (67), tėvams (1260), mokyklų administracijos atstovams (29), švietimo pagalbos specialistams (62), socialiniams darbuotojams (4).

Individualios specialistų konsultacijos vaikams/mokiniams (623) tėvams (630), 34% mažiau, nei 2019 metais.

Vykdyta švietėjiška veikla tėvams, mokytojams, specialistams ir vaiko gerovės komisijos nariams, skaitytos paskaitos (30), pranešimai.

Parengtas klausimynas dėl nuotolinio darbo formų, būdų bei šeimų techninių galimybių nuotoliniam darbui organizuoti, atlikta tėvų apklausa ir apibendrinta jų nuomonė pristatyta NŠA organizuojamoje refleksijoje.

2. **Pagal poreikį teikti kokybiškas kvalifikacijos tobulinimo paslaugas švietimo ugdymo institucijoms bei kitų nepedagoginių bendruomenių nariams.** 2020 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas ilgalaikių programų rengimui ir vykdymui. Įvertinus ugdymo įstaigų poreikius parengtos 4 ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos 40 ir daugiau akademinių valandų: „Pozityvaus ryšio kūrimas bendruomenėje“ (Vilkyčių pag. mok.), „Patirtinio mokymo(si): iššūkiai ir galimybės. Refleksyvaus mokymo taikymo metodika“ (Juknaičių pag. mok. Žemaičių Naumiesčio gimnazija) „Socialinių emocinių kompetencijų ugdymas ikimokyklinėse įstaigose“ (Lopšeliai darželiai „Žvaigždutė“, „Ąžuoliukas“, „Raudonkepuraitė,,). Mokytojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas ugdymo(si) įvairovės srityje“ (Usenų pag. mok. Vainuto gimnazija) Dėl susidariusios COVID-19 ekstremalios situacijos Tarnybos veikla buvo perkelta į virtualią erdvę. Neįvyko 30 suplanuotų renginių. Ugdymo įstaigų bendruomenių kvalifikacijos tobulinimo poreikis pakito ir visas dėmesys buvo sutelktas į mokytojų kompiuterinio raštingumo kompetencijų tobulinimą. Parengtos ir įgyvendintos 4 ilgalaikės (40 val) programos: „Nuotolinio mokymo programos/platformos praktinio taikymo galimybės ugdymo procese. „Microsoft Teams“ Office 365“ (5 Vydūno, Vainuto gimnaz., Saugų, Vilkyčių. Katyčių pag. mok.), „Virtualioji mokymo(si) sistema ugdymo procese („Moodle“)“. (Pirmoji gimnazija), „Nuotolinio mokymo(si) platformos Google for Education praktinio taikymo galimybės ugdymo procese“ (JSMC), „Virtualios mokymo aplinkos GOOGLE CLASROOM valdymas, įrankių taikymas ugdymo procese“ (Pamario pag.).

2020 m. Tarnyba suorganizavo 54 kvalifikacijos tobulinimo renginius (dėl karantino neįvyko 30 suplanuotų renginių). Kvalifikaciją tobulino 1668 dalyviai, 30 procentų mažiau nei 2019 m.. Švietimo įstaigų administracija, pedagogai dalyvaudami seminaruose, kursuose ir kituose renginiuose praplėtė savo žinias, įgijo naujų kompetencijų, įvaldė įvairius ugdymo metodus. Itin daug dėmesio buvo skirta IKT naudojimo galimybėms dirbant nuotoliniu būdu.

3. **Plėtoti kolegialiosios patirties sklaidą.** Organizuojant metodinę veiklą, kaupiant edukacinės patirties banką bei plėtojant kolegialiosios patirties sklaidą per metus įvyko 106 įvairaus pobūdžio metodiniai renginiai: iš jų: 47 virtualūs ir 29 metodinių būrelių susirinkimai, praktinės veiklos, 3 kūrybinės praktinės laboratorijos. 1 apskritojo stalo diskusija, 4 edukacinės išvykos, 2 atviros veiklos, 1 projektinė veikla, 19 parodų (9 virtualios). Veiklą praktikavo 27 mokytojų metodiniai būreliai pagal veiklos ir ugdymo sritis. Renginiuose dalyvavo 1299 pedagogai. Aktyvumas atitinka šiandienos poreikį. Veiklos turinys ir rezultatai dėl ypatingų sąlygų tapo brandesni – mokytojai vis geriau įvaldo informacines priemones, ieško gilesnės prasmės – siekia savišvietos ir tobulėjimo. Visų dalykų mokytojai turi galimybę dalintis patirtimi rubrikoje „Nuotolinio darbo privalumai ir trūkumai, refleksijos“. dalijasi kolegialiąja patirtimi, mokosi vieni iš kitų. Matematikos mokytojų kūrybinė-praktinė laboratorija „Nuotolinio darbo su mokiniais programų praktinis įsisavinimas“ tapo tradicine kolegialiosios patirties praktine veikla, kur mokyklų mokytojai dalijasi kiekvienas savo sėkmėmis įsisavinant IT technologijas ir programas. Mokytojai buvo telkiami ieškoti naujų bendravimo formų virtualioje aplinkoje: Mokytoja ekspertė Renata Ivaščenkienė suorganizavo penkių rajono mokyklų mokinių virtualią anglų kalbos viktoriną „Sveikinamės įvairiomis kalbomis“. Suorganizuota ir eksponuota 19 parodų iš jų 9 virtualiu būdu. Respublikinio bendrojo ugdymo įstaigų specialiųjų pedagogų ir logopedų metodinės veiklos edukacinio projekto „Pasaka tikiu“, skirto tarptautinei vaikiškos knygos dienai paminėti, kūrybinių darbų paroda parengta abiem būdais: Tarnyboje ir virtualiai. Darbus atsiuntė 68 dalyviai. Didelio dėmesio sulaukė Žemaičių Naumiesčio gimnazijos mokinių darbų virtuali paroda „Sukurk savo tvarios mados kolekciją!“. Vadovės – Jolanta Alsytė, Romualda Malinauskienė, Žemaičių

Naumiesčio gimnazijos mokytojos; Tarptautinei Žemės dienai skirta Žemaičių Naumiesčio bendruomenės kūrybinių darbų paroda iš antrinių žaliavų „Mūsų Žeme, tu viena. Atgimę iš naujo.“ Vadovė Aurelija Razmienė. Visos organizuotos parodos turi pozityvaus bendruomenės ryšio kūrimo tendenciją, estetinę didaktinę prasmę, atlieka kognityvinę funkciją. Kiekviena savaip svari, svarbi. Visos parodos organizuotos virtualiai skelbiamos Švietimo pagalbos tarnybos svetainėje adresu: <https://www.sptsilute.lt/>

4. Tobulinti Tarnybos veiklą. Atnaujinta informacinių technologijų bazė, nupirkta stacionarus ir nešiojamas kompiuteris, printeris, smulkus IKT inventorių (web kameros). Tarnybos patalpose pilnai įrengtas informacinis stendas. Sudarytos sąlygos Tarnybos darbuotojams tobulinti profesines kompetencijas seminaruose, stažuotėse, ilgalaikiuose mokymuose, podiplominėse studijose. Tarnybos darbuotojai įgijo vertingų žinių savo veiklai tobulinti programose „Lyderių laikas 3“, Dramblys.lt "Emocinio intelekto ir socialinių emocinių kompetencijų ugdymas". „Autizmo spektro sutrikimą turinčių vaikų mokymosi ypatumai COVID-19 pandemijos kontekste“ ir kituose mokymuose. Bendradarbiavome ir plėtojome ryšius su socialiniais partneriais: Šilutės Hugo Šojaus muziejumi, F. Bajoraičio biblioteka, kultūros ir pramogų centru, visuomenės sveikatos biuru visomis švietimo įstaigomis rengiant kvalifikacijos tobulinimo programas.

Dėl situacijos susijusios su koronavirusu, sutelkus intelektualinius išteklius, paslaugos visiems klientams buvo prieinamos kontaktiniu arba nuotoliniu būdu: organizuoti mokymai, konsultacijos, vykdoma metodinė veikla, uždaviniai sėkmingai pasiekti.

Problemos ir jų sprendimas

Žmogiškųjų išteklių trūkumas. Trūksta 2psichologų ir 1 logopedo.

Pakankamai sudėtinga negalią turintiems arba mažamečiams vaikams užlipti arba tėvams juos užnešti į ketvirtą aukštą. Reikalingas liftas. Ieškoti finansinių galimybių įrengti liftą.

Nepakankamas Vaikų/mokinių kompleksinio vertinimo išvadų ir rekomendacijų pristatymas rajono ugdymo įstaigų Vaiko gerovės komisijoms, nes Tarnyba neturi transporto nuvykti į mokyklas.

II SKYRIUS

METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

1. Pagrindiniai praėjusių 2020 metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Pasiruošti tarnybos akreditacijos pratęsimui pagal ŠMSM patvirtintas Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų	Akreditaciją pratęsti ne trumpiau kaip 3 metams	Gauta teigiama išorinio vertinimo ekspertų komisijos išvada dėl tarnybos akreditavimo.	Išoriniam vertinimui įstaiga pasiruošė. Atliktas Tarnybos kokybinis įsivertinimas. Išorinis vertinimas bus vykdomas 2021m. Pagal patvirtintą NŠA direktoriaus 2020- 12-18 įsakymu Nr. VK- 665 vertinimo planą.

kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles			Siektini rezultatai ir vertinimo rodikliai perkeliama į 2021 metus
1.2. Optimizuoti dokumentų valdymo procesus (toliau – DVS)	Efektyvus ir savalaikis dokumentų valdymas.	95 proc. įstaigos siunčiamų ir gaunamų dokumentų tvarkymas per DVS. Darbuotojų mokymai. Pritaikomumas	Įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema „Kontora“ Pirmasis etapas : siunčiami ir gaunami dokumentai pilnai registruojami sistemoje. Visi darbuotojai supažindinti su sistema ir turi asmeninius slaptažodžius.
1.3 Profesinių kompetencijų tobulinimas tiriant ir analizuojant švietimo įstaigų ir pedagoginių darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikius	Atlikti ugdymo įstaigų, pedagoginių darbuotojų poreikių analizę ir vykdyti trumpalaikes ir ilgalaikes programas pagal poreikius.	Bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis 90 procentų įgyvendinti jų poreikius. Parengta ilgalaikė 40 val. socialinių emocinių kompetencijų plėtotės programa, kurią įgyvendina įstaigos specialistai. Profesionaliosios pedagoginių darbuotojų patirties sklaidos renginiai -30 Ilgalaikių programų 40 val. vykdant bendradarbiavimą su kitomis švietimo įstaigomis- 3	Švietimo įstaigų bendruomenių kvalifikacijos tobulino poreikiai įgyvendinti 100 procentų. Dėl nuotolinio mokymo(si). parengtos ir įgyvendintos 4 ilgalaikės (40 val) programos: ✓ Nuotolinio mokymo programos/platformos praktinio taikymo galimybės ugdymo procese. „Microsoft Teams“ Office 365“ .) (5 Vydūno, Vainuto gimnaz., Saugų, Vilkyčių. Katyčių pag. mok.) ✓ Virtualioji mokymo(si) sistema ugdymo procese („Moodle“). (Pirmoji gimnazija). ✓ Nuotolinio mokymo(si) platformos Google for Education praktinio taikymo galimybės ugdymo procese (JSMC) ✓ Virtualios mokymo aplinkos GOOGLE CLASROOM valdymas, įrankių taikymas ugdymo procese (Pamaro pag.) Paruoštos ir vykdomos kitos 4 ilgalaikės programos: ✓ Socialinių emocinių kompetencijų ugdymas ikimokyklinėse įstaigose. ✓ Mokytojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas ugdymo(si)

			įvairovės srityje. ✓ Pozityvaus ryšio kūrimas bendruomenėje. ✓ Reflektyvaus mokymo(si) principų įgyvendinimas mokykloje. Profesionaliosios pedagoginių darbuotojų patirties sklaidos renginiai vyko nuotoliniu būdu.
1.4. Metodinės pagalbos ugdymo įstaigų VGK teikimas, siekiant gerinti pedagoginės psichologinės pagalbos teikimą vaikams, užtikrinantį kuo sėkmingesnį įtraukųjį ugdymą.	Bendradarbiavimas su VGK. Greitesnė, kokybiškesnė pagalba vaikui, šeimai, pedagogams, kokybiškesnis, greitesnis vaiko sunkumų įvertinimas ir pagalba. Metodinės medžiagos parengimas tėvams (lankstinukai). Švietėjiška veikla.	Pravestų renginių VGK skaičius. Specialistų konsultacijų poreikių tenkinimas ne mažiau 90 procentų. Paskaitytų paskaitų, pravestų konsultacijų skaičius.	Dėl pagalbos vaikui, šeimai, mokyklai, VGK besikreipiančių konsultacijų poreikis vykdytas 100 procentų. (647 konsultacijų) Bendradarbiavimas su VGK daugiausiai vyko nuotoliniu būdu per ZOOM platformą. Skaitytos 3 VGK paskaitos. Vyko švietėjiška veikla tėvams nuotoliniu ir kontaktiniu būdu (suteikta 1260 specialistų konsultacijų)

2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
2.1.	
2.2.	

3. Veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

(pildoma, jei buvo atlikta papildomų, svarių įstaigos veiklos rezultatams)

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
3.1. Dėl valstybės lygio ekstremalios situacijos sudarytas priemonių planas organizuojant darbo procesą nuotoliniu būdu ir įgyvendintas.	Karantino laikotarpiu Tarnybos funkcionalumas, paslaugų prieinamumas ir kokybės užtikrinimas.
3.2. Atnaujintas kvalifikacijos tobulinimo renginių planas: renginiai adaptuoti virtualiai aplinkai ir orientuoti į IT mokymų organizavimą.	Paslaugų prieinamumas.

4. Pakoreguotos praėjusių metų veiklos užduotys (jei tokių buvo) ir rezultatai

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
4.1.			
4.2.			