

**ŠILUTĖS RAJONO ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS
DIREKTORĖS JUDITOS BLINKEVIČIENĖS**

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-01-19 Nr.

Šilutė

I SKYRIUS

STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Bendra informacija apie įstaigą

Šilutės rajono švietimo pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba) – švietimo pagalbos įstaiga, teikianti mokiniui, mokytojui ir (ar mokyklai) specialiąją pedagoginę, psichologinę, informacinę, konsultacinę, kvalifikacijos tobulinimo ir kitą pagalbą.

Tarnybos rekvizitai: viešasis juridinis asmuo, veikianti kaip savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta 1999-12-01; kodas - 195175748, patikėjimo teise disponuoja pastato, esančio Kalinausko g. 10, Šilutė, mokyklos pastato 4 aukšto 568,76 kv. m. ploto dalį; tel. (8 441) 76 244, el. p. info@sptsilute.lt, svetainė www.sptsilutes.lt.

2021 m. gegužės mėnesį Nacionalinės švietimo agentūros direktoriaus įsakymu sudaryta išorinio vertinimo ekspertų komisija vertino 2015-2020 metų Tarnybos veiklą. Vykdomos veiklos įvertintos labai gerai ir LR Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2021-07-12 įsakymu Nr. V-1270 Tarnyba akredituota 5 metams. (Akreditacijos pažymėjimo Nr. IVP-34). Akredituotos veiklos sritys; „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“, „Konsultavimas“ Internetas“, „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Pagrindinės veiklos kryptys:

Valstybinių ir savivaldybių ugdymosi įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pedagoginių darbuotojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimas, neformalusis suaugusiųjų švietimas.

Pedagoginės patirties sklaida. Rajono mokytojų metodinės veiklos koordinavimas. inicijuojant pedagogų bendradarbiavimą, metodinės veiklos kūrybiškumą, įvairovę, tarpdalykines inovacijas ir kitas veiklas.

Psichologinė, socialinė pedagoginė pagalba mokiniams (vaikams), specialioji pedagoginė pagalba specialiuųjų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų, informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba tėvams (globėjams, rūpintojams) bei švietimo įstaigoms, jų pedagoginiams darbuotojams, vadovams, padedant kurti palankų įstaigos mikroklimatą, užtikrinant švietimo pagalbos prieinamumą, ugdymosi veiksmingumą.

Tarnyba teikia paslaugas visoms Šilutės rajono savivaldybės vaikų/mokinių ugdymo ir kitoms savivaldybės biudžetinėms įstaigoms atsižvelgiant į jų poreikius.

Darbuotojai. Tarnybos vadovas – direktorė Judita Blinkevičienė. Bendras vadybinis darbo stažas 24 metai. Tarnyboje patvirtintas 13,75 pareigybių (etatų) skaičius - iš jų 12,25 pedagoginiai darbuotojai, 1,5 aptarnaujančio personalo darbuotojai.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių lygis	Pareigybių skaičius	Darbuotojų skaičius	Laisvų pareigybių skaičius
1.	Direktorius	A1	1	1	0
2.	Direktoriaus pavaduotojas	A	1	1	0
3.	Psichologas	A1	3,25	2	1,5
4.	Logopedas	A	3	2	0,25
5.	Specialusis pedagogas	A	1	1	0
6.	Socialinis pedagogas	A	0,5	1	0,25
7.	Metodininkas	A	2	2	0
8.	Raštvėdė	B	0,75	1	0
9.	IT specialistas	C	0,5	1	0
10.	Valytoja	D	0,75	1	0
Iš viso:			13,75	13	2,00

Darbuotojai atitinka pareigybių nustatytus išsilavinimo reikalavimus. Visi A lygio darbuotojai turi magistro ar jam prilygintą laipsnį. Atestuojami tik pedagoginės psichologinės pagalbos specialistai (trys specialistai turi metodininko, vienas vyresniojo specialisto kvalifikaciją, psichologai - trečią ir ketvirtą kategoriją). Laisvos darbo vietos – psichologo ir logopedo. Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo ir didelio švietimo pagalbos specialistų poreikio, Tarnybos specialistai dirba padidintu krūviu.

Finansų išteklių valdymas Finansavimo šaltiniai: savivaldybės biudžeto lėšos, mokinio krepšelio lėšos, lėšos už paslaugas (spec. lėšos) kitos lėšos (kitų renginių, projektų organizavimas ir vykdymas). Visos lėšos panaudotos tikslingai ir atsakingai, pagal sąmatoje numatytus straipsnius. Kreditinių įsiskolinimų nebuvo nei metų pradžioje, nei metų pabaigoje.

Strateginio plano ir metinio veiklos plano įgyvendinimo kryptys rezultatai bei rodikliai

Atsižvelgiant į strateginį veiklos planą, veiklos įsivertinimą 2021 m veikla buvo orientuota į metinio veiklos plano tikslų realizavimą, švietimo prioritetų įgyvendinimą.

Tarnybos strateginiai veiklos tikslai:

1. Užtikrinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą teikiant reikalingą informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą mokykloms ir mokytojams bei tėvams.
2. Plėtoti kokybiškas mokymo paslaugas siekiant pedagoginių darbuotojų profesinio meistriškumo, užtikrinant teikiamų paslaugų įvairovę, kokybę ir prieinamumą.
3. Nuolat tobulinti Tarnybos veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį įsipareigojimą, palaikyti aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

Įgyvendinant strateginio ir metinio planų tikslus ir uždavinius sutelktai ir atsakingai dirbo visi Tarnybos darbuotojai. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybei; psichologinės, socialinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos teikimui tėvams (globėjams, rūpintojams), mokiniams/vaikams, mokytojams, švietimo įstaigoms; ilgalaikių programų įgyvendinimui; pedagogų gerosios patirties sklaidai, kūrybiškumui ir saviraiškai.

Įgyvendinant pirmąjį tikslą siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, vykdytos priemonės ir veiklos.

2021 m. Šilutės r. ugdymo įstaigose mokėsi Tarnyboje įvertinti 603 specialiųjų ugdymosi poreikių (toliau - SUP) turintys mokiniai. Tai sudaro 9,99 procentus nuo visų rajone besimokančių mokinių. Ugdymo įstaigų logopedai įvertino 439 kalbos ir kalbėjimo sutrikimų turinčius

vaikus/mokinius su nedideliais SUP, kuriems reikalingos tik kalbos korekcinės pratybos. Tai sudaro 7,23 procentus nuo visų rajone besimokančių mokinių. Pagal suderintus Švietimo pagalbos gavėjų sąrašus 2021 m. rajono ugdymo įstaigose mokėsi 1042 vaikai/mokiniai, kuriems reikalinga švietimo specialistų (logopedų, specialiųjų ir socialinių pedagogų, psichologų) pagalba. Tai sudaro 17,22 procentų nuo visų rajone besimokančių mokinių.

2021 m. atliktas 235 vaikų/mokinių pirminis ar kartotinis pedagoginių psichologinių gebėjimų įvertinimas, kuriems nustatyti SUP ir/ar buvo skirtas specialusis ugdymas(is) bei rekomenduota švietimo pagalba (96 asmenims – pirminis vertinimas, 79 – kartotinis vertinimas, 60 - tikslinta išvada dėl specialiojo ugdymosi ir švietimo pagalbos skyrimo pagal medikų pažymą ir ugdymo įstaigos vertinimui parengtus dokumentus). Įvertintiems mokiniams skirtos ugdymo programos: 96 - bendrojo ugdymo, 102 - pritaikytos, 37 - individualizuotos. 2021 m. kompleksinių pedagoginio psichologinio vaiko gebėjimų įvertinimų atlikta 8,4 proc., pirminių įvertinimų 7,8 proc. daugiau nei 2020 metais. Mokinio brandumo mokyklai įvertinimas atliktas 2 ikimokyklinio amžiaus vaikams, kuriems nerekomenduota 2021-2022 m. m. ugdytis pagal priešmokyklinio ugdymo programą. Parengta 10 pažymų dėl Pagrindinio ugdymo pasiekimų patikrinimo, 1 pažyma dėl Brandos egzaminų pritaikymo SUP turintiems mokiniams.

Teiktos individualios specialistų konsultacijos. Konsultuoti 187 asmenys. Jiems suteiktos 814 konsultacijų (specialiojo pedagogo - 19/133, logopedo - 39/243, psichologų – 107/334 ir ugdymo įstaigoje – 22/104). 2021 m. psichologinių konsultacijų klientams suteikta 27 proc., o individualių konsultacijų 53 proc. daugiau nei 2020 metais. Specialusis pedagogas suteikė 30 % konsultacijų mažiau nei 2020 metais.

Teiktos metodinės - informacinės konsultacijos mokytojams, tėvams, švietimo pagalbos specialistams, administracijos atstovai ir kt.. Konsultuoti 839 klientai (mokytojai, mokyklų administracijos atstovai, švietimo pagalbos specialistai, tėvai ar įstatyminiai vaiko atstovai, socialiniai partneriai).

Tarnybos logopedai teikė logopedinę pagalbą ikimokyklinių ugdymo įstaigų ugdytiniams, kuriuose nėra pagalbos mokiniui specialisto: Šilutės lopšeliuose-darželiuose „Raudonkepuraitė“, „Gintarėlis“, „Pušėlė“, „Žvaigždutė“ ir Šilutės r. Švėkšnos lopšelyje-darželyje. Logopedo pagalba teikta 177 ugdytiniams ir suteiktos 2192 individualios ir grupinės pratybos.

Vykdyta švietėjiška veikla: skaitytos paskaitos, pranešimai, vykdytos konsultacinės dienos, pasitarimai, informaciniai straipsniai socialiniuose tinkluose (98). Vaiko gerovės komisijos posėdžiuose siekta padėti pedagogams ugdymo įstaigose optimizuoti SUP turinčių mokinių ugdymo ir ugdymosi sąlygas įtrauktis aplinkose. Konsultuota dėl vaiko, mokinio poreikius atitinkančio ugdymo(si) organizavimo.

Vykdytų veiklų rezultatai: klientų poreikiai ir paraiškos įvykdytos 100 procentų, pagerėjo švietėjiškos veiklos kokybė ir prieinamumas; tobulėjo švietimo pagalbos specialistų, Vaiko gerovės komisijos narių kompetencijos, reikalingos veiksmingai ugdyti skirtingų ugdymosi poreikių turinčius vaikus; suteikta žinių tėvams apie jų vaikų/mokinių mokymo(si), elgesio, savijautos ar tarpasmeninių santykių problemas.

Igyvendinant antrąją tikslą siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą vykdytos priemonės ir veiklos.

2021 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas ilgalaikių programų rengimui, vykdymui ir tvarumui. Sudarytos sąlygos mokytojams tobulinti bendrąsias ir dalykines kompetencijas, atsižvelgiant į ugdymo turinio kaitos procesą, mokinių pasiekimų vertinimą, IT taikymo galimybes bei praktinės patirties reflektavimą. Per 2021 m. Tarnyboje vyko 151 kvalifikacijos tobulinimo

renginiai (seminarai, kursai, konferencijos, paskaitos) Juose dalyvavo 2571 klausytojai, kuriems išduoti dalyvio pažymėjimai ir pažymos. Dėl įvairių veiklos apribojimų dauguma renginių vyko virtualioje aplinkoje per programas - Zoom, Teams, (69 proc.), kiti renginiai vyko klientų darbo vietose (ugdymo įstaigose). Remiantis Šilutės švietimo įstaigų kvalifikacijos tobulinimo poreikiais buvo parengta ir akredituota 19 ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų nuo 40 ir daugiau akademinų valandų. Jų tematika įvairi: skaitmeninio raštingumo mokymas ir mokymasis, šiuolaikinės pamokos vadyba, pamokos diferencijavimas, individualizavimas bei personalizavimas, inovatyvių metodų kūrimas, dalykinių kompetencijų tobulinimas, vidinė, tarpasmeninė emocinė kultūra ir kt. Įgyvendintos arba tęsiamos 29 ilgosios programos. Šias programas vykde 16 švietimo įstaigų, kai kurios ugdymo įstaigos vykde nuo 1 iki 3 programų. Klientai į renginius registruojasi per SEMI plus sistemą, kurioje gali pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, gauti pažymas.

Atlikus 2020 – 2021 metų palyginamąją analizę, renginių skaičius ir dalyvių skaičius padidėjo beveik 2 kartus (190 proc.). Tai turėjo įtakos ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vykdymas bendradarbiaujant su rajono ugdymo įstaigomis, metodiniais būreliais. Padidėjusios skiriamos lėšos mokytojų kvalifikacijos tobulinimui.

Tarnyba koordinavo 26 Šilutės rajono savivaldybės pedagogų dalykinių būrelių veiklą. Organizuoti 133 įvairaus pobūdžio susitikimai/renginiai (kūrybinės praktinės laboratorijos, apskritojo stalo diskusijos, parodos, teminiai susirinkimai, praktinės veiklos ir kt.), kuriuose ugdymo problemas sprendė ir patirtimi dalijosi 2201 pedagogas (69 proc. daugiau negu 2020 m)

Dauguma renginių vyko nuotoliniu būdu (90 proc). Dažniausios temos: mokinio skirtybių suvokimas, atpažinimas ir panaudojimas siekiant jo pažangos, mokyklos bendruomenės telkimas įgyvendinant įtraukties principą švietime, IT priemonių įsisavinimo ir panaudojimo praktika, vertinimo ir įsivertinimo praktika ir sprendimai, nuotolinių (virtualių) veiklų organizavimas ir kt. Metodinės veiklos pobūdis kasmet kinta veikla aktyvėja dėl švietimo ugdymo kaitos. Suorganizuota ir eksponuota 27 parodos (42 proc. daugiau nei 2021 m) didesnė dalis skaitmeninėje aplinkoje www.spsilutes.lt.

Vykdytų veiklų rezultatai: visos priemonės ir numatytos veiklos 2021 m. plane įgyvendintos, numatyti veiklos vertinimo kriterijai ženkliai viršyti. Mokytojai vis geriau įvaldo informacines priemones, siekia savišvietos ir tobulėjimo, bendraudami drauge sprendžia besikeičiančio ugdymo proceso situacijas, todėl veiklos turinys ir rezultatai tapo brandesni, atliepiantys šiandieninės švietimo sistemos prioritetus ir poreikius.

Įgyvendinant trečiąją tikslą siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą vykdytos priemonės ir veiklos.

2021 m. geriausias Tarnybos vykdomų veiklų įvertinimas - tai išorinio vertinimo ekspertų komisijos teigiama išvada ir Tarnyba pagal "Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles" akredituota dar penkeriems metams.

Daug dėmesio skiriama žmogiškųjų, išteklių valdymui, siekiant sukurti motyvuojančią darbo aplinką. bei profesionalią darbuotojų komandą. Visiems darbuotojams sudarytos galimybės tobulinti profesines kompetencijas. Dėl kvalifikacijos tobulinimui skirtų lėšų stygiaus, darbuotojai renkasi nemokamus mokymus, dalyvauja projektuose, nuotoliniuose mokymuose arba dalyvauja savo lėšomis. Darbuotojai mokymuose dalyvavo 840 valandų.

Tarnyba palaiko glaudžius ryšius su Šilutės rajono bendruomene, su rajono, regiono ir šalies švietimo bei kultūros įstaigomis, aukštosiomis mokyklomis švietimo centrais siekiant bendrų tikslų švietėjiškoje veikloje. Žinios apie įstaigos veiklą švietimo bendruomenei skelbiamos įstaigos

internetiniame puslapyje www.sptsilutes.lt. (parašyta 140 žinučių) ir Tarnybos facebook paskyroje.

Vykdytų veiklų rezultatai: sukurta saugi, darbinga, estetišinė aplinka, kompetentingi, tobulėjantys, dirbantys komandiniu principu darbuotojai. Išplėtotą informacinių technologijų bazę. Informacijos perdavimas skaitmenizuotas. Sukurtos ir įdiegtos informacinės platformos

Administruojant tarnybos veiklą dėmesys skiriamas nuolatiniam veiklos gerinimui ir visų darbuotojų įtraukimui į veiklos kokybės gerinimą, bendravimui su klientais, socialiniais partneriais, sprendimų priėmimui remiantis faktais, racionaliam išteklių naudojimui, susitarimų vykdymui.

II SKYRIUS

METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

1. Pagrindiniai praėjusių 2021 metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Sukurti vidaus kontrolės politiką Švietimo pagalbos tarnyboje	Vidaus kontrolės įgyvendinimas Tarnyboje.	I ketv. Sudaryta darbo grupė diegianti vidaus kontrolės politiką. Parengtas ištaigą reglamentuojančių dokumentų sąrašas. Iki gruodžio 1 d. parengtas Vidaus kontrolės politikos tvarkos aprašas.	Parengtas Vidaus kontrolės politikos tvarkos aprašas ir jo priedai: reglamentuojančių veiklą dokumentų sąrašas, atnaujinti ir parengti dokumentai (nuostatai, pagrindinių veiklų procesų aprašymai,
1.2. Inicijuoti Tarnybos išorinį veiklos vertinimą.	Nacionalinė švietimo agentūra išorinio vertinimo ekspertų komisijos teigiama išvada dėl tarnybos akreditavimo.	Tarnyba akredituota. 1. Vertinimo sritis: Mokymosi aplinkos– „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“. „Internetas“; „Konsultavimas“. 2. Vertinimo sritis: Vadyba ir administravimas – „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių	Pagal išorinio vertinimo ekspertų komisijos teigiama išvada LR Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2021-07-12 įsakymu Nr. V-1270 Tarnyba akredituota 5 metams. Akredituotos ir įvertintos visos veiklos sritys

		specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.	
1.3. Sudaryti sąlygas ugdymo turinio atnaujinimo sklaidai ir kaitai rajone.	Telkti mokytojus, vadovus, pagalbos mokiniui specialistus sėkmingai pasiruošti atnaujintų BP diegimui.	Bendravimas ir bendradarbiavimas su mokyklomis ir mokytojais:, informaciniai renginiai – 4 (po vieną per ketvirtį). Parengti dalykinių ir profesinių kompetencijų tobulinimo programą, dirbant pagal atnaujintas BP (1)	Organizuotos rajono metodiniuose būreliuose mokytojų diskusijos/pasitarimai dėl profesinių kompetencijų reikalingų ruošiantis dirbti pagal atnaujintas BP. (32). Vyko informacinių technologijų mokytojų susitikimai (2) su naujų vadovėlių autoriais. Parengta ilgalaikė mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programa orientuota į bendrųjų kompetencijų sampratos didinimą.
1.4. Įgyvendinant įtraukiojo ugdymo nuostatas, padėti ugdymo įstaigoms gerinti pasirengimą ugdyti įvairių (skirtingus) poreikių turinčius mokinius.	Tobulinti kompetencijas, pozityvų požiūrį, ruošti bendruomenę priimti ir integruoti negalią ar specialiuosius ugdymosi poreikius turinčius vaikus	Atlikta prieinamumo kiekybinė analizė įtraukiojo ugdymo įgyvendinimui (II ketv.). 2 informaciniai renginiai. Konsultacijos VGK apie įtrauktį švietime. Pagal poreikį	Atlikta švietimo pagalbos specialistų prieinamumo SUP turintiems vaikams/mokiniams kiekybinė analizė. Su išvadomis supažindinti rajono ugdymo įstaigų VGK pirmininkai, Šilutės savivaldybės VGK nariai. Vykdyma švietėjiška veikla mokyklose, mokyklos ir savivaldybės VGK nariams (26 renginiai, 239 dalyviai); Parengta programa „Kompetencijų, reikalingų veiksmingai ugdyti skirtingų ugdymosi poreikių turinčius mokinius, tobulinimas“